

ALGEMENE VOORWAARDEN HR TALENTED SOLUTIONS

Versie 10-2021

ARTIKEL 1 – BEGRIPPEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. HR Talented Solutions: degene die de opdracht aanneemt en daarbij naar de onderhavige voorwaarden verwijst, te weten HR Talented Solutions.
2. Opdrachtgever: degene(n) die aan HR Talented Solutions opdracht heeft (hebben) gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
3. HRTS Consultant: de persoon, als medewerker in loondienst of anderszins werkzaam bij HR Talented Solutions, die voor HR Talented Solutions (afgekort: "HRTS") de opgedragen werkzaamheden uitvoert.
4. Bescheiden: alle door Opdrachtgever of derden aan HR Talented Solutions ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID EN WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen HR Talented Solutions en Opdrachtgever. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn bevestigd. Op wijziging of verval van een of meer algemene voorwaarden kan Opdrachtgever zich slechts beroepen, indien van de instemming van HR Talented Solutions daarmee uitdrukkelijk uit een geschrift blijkt.
2. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de aandeelhouders van HR Talented Solutions en al degenen die voor HR Talented Solutions werkzaam zijn.

ARTIKEL 3 – OPDRACHTNEMER; OPZEGGING

1. Tegenover Opdrachtgever geldt alleen HR Talented Solutions als de contractuele wederpartij bij de overeenkomst(en) die met Opdrachtgever wordt of worden gesloten.
2. In geval van een contractuele relatie tussen Opdrachtgever en HR Talented Solutions, welke relatie niet eindigt met de uitvoering van een bepaalde opdracht maar voor onbepaalde duur is aangegaan, kan ieder van de partijen die contractuele relatieschriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

ARTIKEL 4 – OPDRACHT; INFORMATIEVERSCHAFFING DOOR OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden om alle informatie, die HR Talented Solutions aanveert nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de haar verleende opdracht en/ of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat HR Talented Solutions die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de haar verleende opdracht, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als door HR Talented Solutions gewenst en bovendien zo tijdig dat HR Talented Solutions de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren. Opdrachtgever is tevens gehouden om aan HR Talented Solutions al die informatie en bescheiden te verstrekken, die HR Talented Solutions nodig heeft om algemene voorschriften betreffende de uitoefening van haar ondernemingsactiviteiten te kunnen naleven.
2. Opdrachtgever staat, voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de opdracht anders voortvloeit, tegenover HR Talented Solutions in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan HR Talented Solutions ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van de opdracht anders voortvloeit, is HR Talented Solutions niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door HR Talented Solutions van de opdracht van belang zijn of kunnen zijn, dan stelt Opdrachtgever HR Talented Solutions van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
4. Indien Opdrachtgever, anders dan door toedoen van HR Talented Solutions, tekortschiet in de naleving door Opdrachtgever van de in de leden 1 t/m 3 genoemde verplichtingen en daardoor voor HR Talented Solutions extra kosten en werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, is Opdrachtgever gehouden die kosten, extra werkzaamheden en schade aan HR Talented Solutions te vergoeden. Indien sprake is van nieuwe feiten en omstandigheden waarmee HR Talented Solutions geen rekening kon houden bij de afgifte van haar offerte of bij verzending van haar opdrachtbevestiging, komen de extra kosten die daardoor ontstaan voor rekening van Opdrachtgever.
5. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde bescheiden aan hem geretourneerd.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 5 – UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Opdrachten worden uitgevoerd op de voet van redelijk bekwaam en zorgvuldig handelende HRTS Consultants.
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is HR Talented Solutions niet verplicht de opdracht te doen uitvoeren door de bij of voor HR Talented Solutions werkzame persoon of personen, met het oog op wie de Opdrachtgever de opdracht heeft verstrekt. De opdracht eindigt niet bij tijdelijke of blijvende ontstentenis van deze persoon of personen. Wel zal HR Talented Solutions, zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, rekening houden met de wensen van Opdrachtgever omtrent de bij de uitvoering van een opdracht te betrekken persoon of personen.
3. De uitvoering van de opdracht kan geheel of gedeeltelijk worden opgedragen aan een derde niet dan nadat daarover tussen Opdrachtgever en HR Talented

Solutions overeenstemming is bereikt.

4. In geval van een opdracht met goed omlind beschreven werkzaamheden zal HR Talented Solutions meerwerk niet uitvoeren of aan Opdrachtgever in rekening brengen dan nadat daarover met Opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt.

ARTIKEL 6 – TERMIJNEN

1. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij of een derde voor de uitvoering benodigde informatie en/of bescheiden ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of bescheiden geheel ter beschikking zijn gesteld.
2. Termijnen voor het uitvoeren van werkzaamheden zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, slechts streeftermijnen. Tenzij (verdere) uitvoering van de opdracht ontwijfelbaar onmogelijk is, zal HR Talented Solutions slechts wegens termijnoverschrijding in verzuim geraten, indien, nadat aan HR Talented Solutions na de termijnoverschrijding schriftelijk een redelijke termijn voor het uitvoeren en voltooiën van de werkzaamheden is gesteld, na het verstrijken van die nadere termijn de uitvoering van de werkzaamheden om aan HR Talented Solutions toe te rekenen omstandigheden nog niet voltooid is.

ARTIKEL 7 – GEHEIMHOUDING

1. HR Talented Solutions is, tenzij zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. HR Talented Solutions zal deze verplichtingen opleggen aan hen die zij bij de uitvoering van een opdracht betreft.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van mededelingen, correspondentie, adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van HR Talented Solutions openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeit, dan wel geschiedt ter winning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van HR Talented Solutions, dan wel indien op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust.

ARTIKEL 8 – INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Het uitvoeren van de opdracht door HR Talented Solutions omvat nimmer enige overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij HR Talented Solutions berusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht behoren uitsluitend toe aan HR Talented Solutions.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten waarin intellectuele eigendomsrechten van HR Talented Solutions zijn vervaardigd, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan HR Talented Solutions gebruiksrechten heeft verworven - waaronder mede zijn begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van HR Talented Solutions, een en ander in deruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te veelelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in dit artikel bedoelde producten aan derden ter hand te stellen.

ARTIKEL 9 – HONORARIUM

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de verrichte werkzaamheden in rekening gebracht tegen het ten tijde van het verrichten van de werkzaamheden voor die werkzaamheden bij HR Talented Solutions gangbare tarief. De verschuldigdheid van honorarium is niet hiervan afhankelijk of het met de opdracht beoogde resultaat ten volle is bereikt.
2. HR Talented Solutions heeft altijd het recht een of meerdere voorschotten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, ook wanneer zulks niet in een offerte of opdrachtbevestiging is vermeld.
3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is HR Talented Solutions gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en HR Talented Solutions hierover andere afspraken hebben gemaakt.
4. Hetgeen aan HR Talented Solutions verschuldigd is - honorarium, kosten, declaraties van in geschakelde derden e.d. - wordt naar keuze van HR Talented Solutions per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en HR Talented Solutions hierover andere afspraken hebben gemaakt. Indien omzetbelasting dient te worden berekend, wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

ARTIKEL 10 – BETALING

1. Betaling van hetgeen Opdrachtgever aan HR Talented Solutions verschuldigd is, dient te geschieden zonder aftrek, korting of schuldverrekening, door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door HR Talented Solutions aan te geven bankrekening en, tenzij anders is overeengekomen, in Nederlands Antilliaanse florin. Voor zover geen andere termijn is overeengekomen, dient de bijschrijving te hebben plaatsgevonden uiterlijk binnen veertien dagen na de factuurdatum.
2. Bij niet tijdige betaling is over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een volle maand. Verder komen alle kosten, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, die HR Talented Solutions dient te maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van Opdrachtgever. Bovendien is HR Talented Solutions bevoegd alle werkzaamheden voor Opdrachtgever, waaronder het verstrekken van informatie aan Opdrachtgever, op te schorten, zolang geen volledige betaling is ontvangen. Indien HR Talented Solutions als gevolg van voormelde opschorting extra kosten moet maken om op een later tijdstip de opdracht alsnog uit te voeren, komen die extra kosten voor rekening van Opdrachtgever.
3. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van HR Talented Solutions daartoe aanleiding geeft, is HR Talented Solutions gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld

(aanvullende) zekerheid stelt in een door HR Talented Solutions te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is HR Talented Solutions gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan HR Talented Solutions uit welke hoorden ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

ARTIKEL 11 – RECLAMES

1. Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen zestig dagen (60) na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen dertig dagen (30) na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan HR Talented Solutions te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover HR Talented Solutions aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft HR Talented Solutions de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE

1. HR Talented Solutions is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht. In zulks geval is de aansprakelijkheid van HR Talented Solutions beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de opdracht voor onbepaalde tijd is aangegaan of voor een duur van langer dan een jaar, wordt het bedrag van het "in rekening gebrachte honorarium" als bedoeld in de voorafgaande volzin gebaseerd op het in rekening gebrachte honorarium in een periode van maximaal één maand voorafgaand aan het tijdstip dat de aanspraken van Opdrachtgever aan HR Talented Solutions zijn bekend gemaakt, tenzij het een opdracht tot verrichten van controlewerkzaamheden betreft in welk geval het bedrag van het "in rekening gebrachte honorarium" als bedoeld in de voorafgaande volzin wordt gebaseerd op het in rekening gebrachte honorarium in dezelfde periode van maximaal één maand voorafgaand aan het tijdstip dat de aanspraken van Opdrachtgever aan HR Talented Solutions zijn bekend gemaakt. In geen geval zal de totale schadevergoeding op grond van dit artikel meer bedragen dan NAfl. 5.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen – gezien de omvang van de opdracht of de risico's die aan de opdracht verbonden zijn – reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum. HR Talented Solutions is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door HR Talented Solutions.
2. Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover HR Talented Solutions aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
3. HR Talented Solutions is niet gehouden schade te vergoeden:
 - a. die is veroorzaakt door derden, die bij de uitvoering van een opdracht aan HR Talented Solutions zijn betrokken, tenzij het een derde betreft die op initiatief van HR Talented Solutions bij de uitvoering van de opdracht is betrokken en Opdrachtgever aantoont dat HR Talented Solutions bij de keuze van de derde niet zorgvuldig heeft gehandeld;
 - b. die het gevolg is van Opdrachtgever of van een derde afkomstige onjuiste of onvolledige informatie of bescheiden, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor HR Talented Solutions zonder meer duidelijk had kunnen zijn en HR Talented Solutions nagelaten heeft Opdrachtgever van die onjuistheid of onvolledigheid in kennis te stellen;
 - c. die het gevolg is van beschadiging of verlies van informatie tijdens het transporteren van informatie per post of anderszins tussen HR Talented Solutions en Opdrachtgever of tussen een van hen en derden;
 - d. die ontstaat doordat derden zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot informatie betreffende Opdrachtgever, bijvoorbeeld door het onderscheppen van e-mail berichten, het onderscheppen van andere vormen van elektronische overbrenging van informatie of het binnendringen in computersystemen;
 - e. die niet schriftelijk is gemeld binnen zestig (60) dagen nadat Opdrachtgever het ontstaan van schade en/of het kunnen ontstaan van (verdere) schade heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken, en in ieder geval niet de schade die niet schriftelijk is gemeld binnen één jaar nadat het handelen of nalaten dat de schade heeft veroorzaakt, heeft plaatsgevonden. Op het in de leden 1 en 2 bepaalde kan HR Talented Solutions zich tegenover Opdrachtgever ook beroepen, indien Opdrachtgever een schadevordering geldend maakt, die van een derde op hem is overgegaan of aan die derde toebehoort en die betrekking heeft op schade uit een gebeurtenis waarvoor HR Talented Solutions rechtens aansprakelijk is.
4. Op het in de leden 1, 2 en 3 bepaalde kunnen zich tegenover Opdrachtgever ook beroepen de HRTS Consultant, de door HR Talented Solutions aangehouden rechtspersonen in verband met de uitvoering van door Opdrachtgever verstrekte opdrachten en eventuele andere personen die bij de uitvoering van door Opdrachtgever aan HR Talented Solutions verstrekte opdrachten zijn betrokken.

ARTIKEL 13 – ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN C.A.; OVERNAME PERSONEEL

1. Indien HR Talented Solutions op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever draagt zorg voor kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van HR Talented

Solutions noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.

2. Opdrachtgever zal geen HRTS Consultants of andere medewerkers aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever dan wel bij aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, aldan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, aldan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de periode dat HR Talented Solutions bij Opdrachtgever of bij aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen werkzaam is en gedurende twaalf maanden daarna.

ARTIKEL 14 – VRIJWARING

1. Opdrachtgever is gehouden HR Talented Solutions schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van HR Talented Solutions ten behoeve van Opdrachtgever, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van HR Talented Solutions. De vrijwaring betreft ook de kosten van verweer tegen die vorderingen.
2. In het geval de derde een door HR Talented Solutions ingeschakelde derde, de door deze derde in verband met zijn activiteiten voor HR Talented Solutions aangehouden rechtspersoon en/of een andere bij de uitvoering van een door Opdrachtgever aan HR Talented Solutions verstrekte opdracht betrokken hulppersoon tot vergoeding van schade aanspreekt en die aanspraken betrekking hebben op werkzaamheden als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, terwijl de uitzondering van lid 2 van dit artikel niet van toepassing is, vrijwaart Opdrachtgever ieder van hen ten volle tegen deze schadevordering, inclusief de kosten die aan het verweer tegen deze schadevordering zijn verbonden. De eerste volzin is niet van toepassing voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van de desbetreffende persoon.
3. Opdrachtgever vrijwaart HR Talented Solutions voor vorderingen van derden wegens schade die is veroorzaakt doordat Opdrachtgever aan HR Talented Solutions geen, onvoldoende of onvolledige informatie en/of bescheiden heeft verstrekt.
4. Opdrachtgever vrijwaart HR Talented Solutions (HRTS Consultants, andere medewerkers van HR Talented Solutions en door HR Talented Solutions ingeschakelde derden daaronder begrepen) voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van een opdracht schadelijden welke een gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

ARTIKEL 15 – SLOTBEPALINGEN

1. Een HRTS Consultant is – tenzij anders vermeld - geen derde als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
2. In het geval deze algemene voorwaarden en de offerte of opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden die in de offerte of opdrachtbevestiging opgenomen bepalingen.
3. Op alle rechtsverhoudingen van Opdrachtgever met HR Talented Solutions is uitsluitend het Curaçaose recht van toepassing.
4. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en HR Talented Solutions worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Curaçaose burgerlijke rechter.
5. Het in de leden 3 en 4 bepaalde geldt eveneens voor eventuele rechtsverhoudingen en geschillen van Opdrachtgever met een HRTS Consultant of een andere medewerker van HR Talented Solutions, een door de HRTS Consultant in verband met de activiteiten voor HR Talented Solutions aangehouden rechtspersoon of een bij de uitvoering van een door Opdrachtgever aan HR Talented Solutions verstrekte opdracht betrokken hulppersoon.